



Kvalitetspolicy – 2Bra System AB

2Bra System AB utvecklar programvaror för verksamhetsstyrning och deltagaradministration. Våra program hanterar stora mängder kritisk data både på person- och verksamhetsnivå. Det är av helt avgörande betydelse för oss att säkra kvalitét både när det gäller att skydda data och att säkra data.

Detta ska vi uppnå genom att:

- Vara uppdaterade om lagstiftning kring hantering av persondata och medvetandegöra vikten av kvalitetssäkring och skydd av data för samtliga anställda genom kontinuerlig utbildning.
- Ha noggranna rutiner för hantering av personnummer och persondata.
- Vid programutveckling säkerställa programmets funktion via fastställt schema för kvalitetssäkring.
- Vid leverans till kund säkerställa programmets funktion och migrerad data via fastställt schema för kvalitetssäkring.
- Ha funktioner för att snabbt och enkelt uppdatera programvara hos kund.
- Tydligt informera om förändringar i programmen via gränssnittet. ”Nyheter”
- Erbjuder enkel hantering av supportanmälan via gränssnittet. ”Supportmail”
- Ta hand om supportärenden omgående och ge den som anmäler snabb hjälp eller svar på tidsåtgång för eventuella förändringar.
- Ta hand om klagomål omgående och på ett standardiserat sätt via klagomålsblankett.

Motala den 20 februari 2009

Bengt Ericsson
VD



Miljöpolicy – 2Bra System AB

2Bra System AB utvecklar programvaror för verksamhetsstyrning och deltagaradministration. Vi har kunder över hela landet. Vi har en liten miljöpåverkan men vår ambition är ändå att ytterligare sänka denna.

Detta ska vi uppnå genom att:

- Medvetandegöra vår miljöpåverkan för samtliga anställda genom kontinuerlig utbildning.
- Noga planera våra kundbesök och använda buss och tåg om möjligt samt boka miljöbilar när vi hyr bil.
- Helt stänga av bildskärmar och datorer utanför arbetstid.
- Minimera utskrift på papper och återvinna papper och annat skräp.
- Så långt möjligt uppdatera och reparera inventarier för att undvika nyanskaffning.

Motala den 20 februari 2009

Bengt Ericsson
VD